

# 社会福祉法人芦屋市社会福祉協議会 令和7年度事業報告(資料編)

(実施期間:令和7年4月1日～令和8年3月31日)

推進目標1「地域福祉活動推進のための地域活動の充実と地域づくりに取り組みます(地域づくり支援)」

【アクション1】 地区福祉委員会の活動や自治会等との連携による小地域福祉活動やまちづくりについて話し合う場を通した計画づくり (

| 中項目／関連事業名                              | 令和7年度 事業計画                                |       |     |                                                                                                                                         |
|----------------------------------------|-------------------------------------------|-------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        | 令和7年度取組項目(目標)                             | 担当部署  | 方向性 | 取組内容                                                                                                                                    |
| 1-① 地区活動計画策定の推進                        | 地区福祉委員会3役会設置の推進と運営支援                      | 地域福祉係 | 拡充  | 市内9地区に設置している、福祉推進委員、民生委員・児童委員による地区福祉委員会運営のための3役会は多くの地区で設置がされたが、未設置の地区へも設置を進める。3役会においては引き続き、地区担当ワーカーと地域支え合い推進員の参画による継続的協議、運営に関する支援に取り組む。 |
| ○地区福祉委員会の活動推進                          | 【重点】<br>地区福祉委員会のさらなる活性化協議                 | 地域福祉係 | 拡充  | ・委員活動の見直し(例:対象者)をしながら、「目標」を達成するための「活動」として再整備を進める。<br>・「地区委員会活動計画」として言語化することで目標を明確化する。                                                   |
|                                        | 委員活動へのフィードバック、情報共有                        | 地域福祉係 | 拡充  | 地区担当ワーカーと地域支え合い推進員が委員活動の意義や意味、住民の感謝の声を、地区福祉委員会メンバーに積極的にフィードバックや情報共有することで活動の必要性やモチベーションの維持に取り組む。                                         |
| 1-② 地区ごとの活動や話し合いの場の充実                  | 地域の話し合いの場づくり                              | 地域福祉係 | 継続  | 既存の会議体の活用及び興味・関心のあるテーマに基づいた話し合いの場が活発になるよう取り組みを進める。                                                                                      |
| ○まちづくり組織とのネットワークづくり<br>○芦屋市地域発信型ネットワーク | 地区活動計画の策定準備                               | 地域福祉係 | 継続  | ・地域でのプラットフォーム型会議の試行的実施に取り組む。<br>・それを通して、将来的に地区活動計画策定のガイドラインを作成できるように活動の積み上げをする。<br>・地区委員会活動計画をブラッシュアップしながら地区活動計画を策定する。                  |
|                                        | 地域づくり・地域福祉のネットワーク化(芦屋市重層的支援体制整備事業実施計画(4)) | 地域福祉係 | 継続  | ・地区担当ワーカーと地域支え合い推進員の協働により、新たなデザインによるプラットフォーム型会議を複数年、試行的に実施する。<br>・その中で地域発信型ネットワークのあり方を検討する。                                             |

【アクション2】 地区住民、社会福祉法人、学校園等、民間事業者、生活協同組合、NPO等が地域福祉とつながる取組(\*多様な主体の取組のきっかけづくり)

| 中項目／関連事業名                                          | 令和7年度 事業計画                           |                                           |     |                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                    | 令和7年度取組項目(目標)                        | 担当部署                                      | 方向性 | 取組内容                                                                                                                                                                                |
| 2-① 福祉学習の充実                                        | 学校園や地域住民と福祉理解のための福祉学習に取り組む           | 地域福祉係                                     | 拡充  | ・福祉学習内容の充実に取り組むとともに未実施の学校園への働きかけを行う。<br>・引き続き民生委員・児童委員、福祉推進委員等の地域住民が参加し、生徒と地域住民がともに学べるプログラムを検討する。<br>・学校園以外での、中高生や多世代の交流からボランティア活動につながるプログラムを検討する。<br>・赤い羽根共同募金を活用した福祉学習助成の実施を継続する。 |
| ○幼稚園・保育所等、小中高校への福祉学習<br>○地域住民への啓発<br>○福祉学習プログラムの開発 | 新たな福祉学習プログラムの開発                      |                                           |     |                                                                                                                                                                                     |
|                                                    | 当事者(家族)団体や高校生との協働を通して地域住民への啓発活動に取り組む | 相談支援係(障がい担当)<br>地域福祉係                     | 拡充  | ・当事者(家族)団体や関係機関と協働して「知的障がい」や「発達障がい」の特性や対応方法を学生や地域住民に周知啓発する。<br>・(芦屋の障がい福祉がまるっとわかる)まるっと説明会において、市内高校生が障がい福祉に関する研究発表を行う機会を設ける。                                                         |
|                                                    | フレイル等介護予防の普及啓発                       | 地域包括支援センター                                | 継続  | さまざまな媒体を利用したり、出張介護予防講座などを通じて地域住民に対し、介護予防・フレイル等についての啓発を行う。                                                                                                                           |
|                                                    | 地域の勉強会や福祉学習の充実                       | 地域福祉係<br>介護支援係<br>訪問介護係<br>訪問看護係<br>通所介護係 | 拡充  | ・従来のプログラムをもとに、地域住民や全世代に向けた新たな福祉学習プログラムの検討や開発を行う。<br>・地域の勉強会や教育機関の福祉学習に専門職の知識や技術、情報を活かす活動の実施に向けてプログラムの検討を行う。                                                                         |

＊今ある地域福祉活動の充実とビジョンづくり）

| 令和7年度報告                                                     |                                                                            |                                                   |                                   |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 取組内容報告                                                      | 数量的評価                                                                      | 質的評価                                              | 取組から見えた課題                         |
| 地区福祉委員会は役員改選が行われたが、従来3役会が設置されている地区では引き続き行われている。             | 役員会設置は5地区                                                                  | 改選後も引き続き設置していることで、3役会の意義は浸透している。                  | 設置されていない地区へ必要性の理解                 |
| 福祉推進委員の改選後「ふんわりビジョン」作成のための話し合いを行った。改選に向けて体制の見直しを行った地区があった。  | 全地区でふんわりビジョンを作成した。                                                         | 話し合いを通して、各委員の思いをお互いが知る機会になった。                     | 「なぜ、ふんわりビジョンをつくるのか」の理解が難しい場面があった。 |
| 「ふんわりビジョン」作成ワークにおいて、「活動に対する思い」を共有した。                        | 全地区でワークを実施                                                                 | ワークを通して「お互いをほめあう」ことにつながった。                        | 改選時において、福祉推進委員は減少し、担い手の育成は課題である。  |
| ・打出浜地区では、地区福祉委員会と愛護委員の交流会を行った。<br>・全地区で「ふんわりビジョン」策定の協議を行った。 | 9地区                                                                        | これからどのような地域にしていきたいかをあらためて考えてもらう機会になった。            | 委員以外の地域関係者へネットワークを拡大する。           |
| 「ふんわりビジョン」作成に向けて地区福祉委員会でワークショップを行った。                        | 全地区でふんわりビジョンを作成した                                                          | 話し合いを通して、各委員の思いをお互いが知る機会になった。                     | 「なぜ、ふんわりビジョンをつくるのか」の理解が難しい場面があった。 |
| ・中学校区でのプラットフォーム会議である「縁ノ場」を3中学校区で開催。                         | ・縁ノ場<br>山手8/6参加者67人<br>精道8/18参加者71名<br>潮見8/27参加者51名<br>・全地区でふんわりビジョンを作成した。 | 縁ノ場開催によって、地域住民が地域課題に関心を持ち、交流の価値や地域課題へ気づききっかけになった。 | 開催間隔があくため、交流の継続性が課題               |

| 令和7年度末報告                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                            |                                                                                                                            |                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 取組内容報告                                                                                                                                                                                                           | 数量的評価                                                                                                                      | 質的評価                                                                                                                       | 取組から見えた課題                                                          |
| ・各学校園からの依頼に基づき福祉学習を実施した。<br>・初めて小学校2年生への依頼があった（朝日ヶ丘小）<br>・中学校からの「福祉の仕事についている人の話」という依頼には、ほっとかへんネットに呼び掛けて実施した。                                                                                                     | ・高校1校<br>・小学校8校<br>・中学校2校<br>・幼稚園2園<br>・保育所、こども園3園                                                                         | 高校からの依頼は「地域課題」に関することで、その後生徒による取り組み検討に繋がっている。                                                                               | 小学校からの依頼内容が固定化している。                                                |
| ・まるっと説明会において甲南高校によるパネルでの福祉研究発表をされた。<br>・障がい理解の疑似体験研修では、初めて地域団体（自治会・自主防災会）よりお声掛けがあり、災害時を見越した関わり方研修を実施した。                                                                                                          | ・高校生の研究発表（1回）<br>・障がい理解疑似体験研修（1回）<br>・中学校にて福祉のお仕事講座（1回）                                                                    | 打出小槌町の自治会、自主防災会向けに疑似体験研修を実施したことで、災害時にどのような声掛けが有効かを周知出来、他町への広がりの可能性も出来た。                                                    | 今回新たな取り組みが出来たものの、全体的に依頼が減少してきているので周知が必要。                           |
| 身近な地域で住民同士のつながりが持てるように出張型の体操教室を開催し、若宮集会所とうちぶん共に自主グループへと繋がった。                                                                                                                                                     | ・介護予防教室開催24回/年（356名）<br>・地域活動5回/年（82名）                                                                                     | 今年度も健康意識の向上のため介護予防の啓発を地域の訪問看護ステーションや企業とのコラボで行うことができた。                                                                      | 自主グループ活動は中心となるリーダーが高齢化しており、継続が難しい。前期高齢者が自然に参画できる仕組み作りが必要。          |
| ・自主防災会から依頼があった「障がい理解研修」を相談支援係と協働で行った。<br>・地区福祉委員会において、認知症や高齢者の体調について、DVIについての研修を行った。<br>・小中学校での福祉学習に地区福祉委員会から参加している。講話を聞いた委員が、地区委員会で同じ講師の講話を実施するよう提案し令和8年度実施予定。<br>・福祉学習や勉強会にヘルパー、ケアマネジャーが参加、専門職の立場でのかわりを継続している。 | ・地区委員会での学習10回<br>・ヘルパーの福祉学習への参加1回<br>・ケアマネジャーの福祉学習への参加2回<br>・ヘルパーの地域の勉強会への参加1回<br>・トライアルウィークについて精道中学校と潮見中学校からそれぞれ1名を受け入れた。 | ・小中学校の福祉学習への協力依頼を地区に持ち帰って実施することにつながった。<br>・専門職としての知識や技術が地域の社会資源になりつつある。<br>・トライアルウィークの体験生徒から介護の仕事に興味を持つことが出来たと感謝の手紙を受け取った。 | ・委員の興味・関心に基づき実施するので、現状の福祉課題とのズレが生じる可能性がある。<br>・体験してもらう人数が大変限定的である。 |

| 中項目／関連事業名                            | 令和7年度 事業計画                                    |       |     |                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------|-------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | 令和7年度取組項目(目標)                                 | 担当部署  | 方向性 | 取組内容                                                                                                                                                                                                                               |
| 2-② 多様な主体の活動の推進                      | 地域みまもりネットワークの充実と「興味・関心からはじまる地域づくり」に向けた協議の場づくり | 地域福祉係 | 拡充  | ・地域見まもりネットワーク登録事業所間の相互連携強化、啓発を目的とした情報発信及びネットワークづくりを検討する。<br>・「興味・関心からはじまる地域づくり」に向けた、地域におけるプラットフォーム型会議の試行的実施に向けて関係者と検討する。<br>・芦屋市社会福祉法人連絡協議会(ほっとかへんネットあしや)とのネットワークの連携を検討する                                                          |
| ○地域見まもりネットワークの充実<br>○市民活動とのネットワークづくり | アクションプログラム推進協議会の各プロジェクトを推進し、地域住民の参加の場を創出      | 地域福祉係 | 継続  | ・あしや発信局玉手箱プロジェクトによる「地域におけるスマホ講座」を実施し地域住民が情報の受発信ツールとしてスマホを活用できるよう進める。学生以外のスマホサポーターの活動を活性化する。<br>・この町がすきプロジェクトによる手話歌を中心とした幼稚園への練習訪問などの取り組みを行う。<br>・わが町ベンチプロジェクトについてベンチ設置推進のため取り決めの見直しを行う。<br>・アクションアワードを開催し、地域支え合い推進員と協働で地域活動の表彰を行う。 |

### 【アクション3】 災害に備えたネットワークづくり

| 中項目／関連事業名                                                       | 令和7年度 事業計画                                |                           |     |                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------|
|                                                                 | 令和7年度取組項目(目標)                             | 担当部署                      | 方向性 | 取組内容                                                                       |
| 3-① 災害ボランティア活動の充実                                               | 【重点】<br>災害ボランティアセンター運営の見直しのため、マニュアルの改訂を検討 | 地域福祉係                     | 新規  | ・災害ボランティアセンター運営マニュアルを含めた福祉救援マニュアルを改定する。<br>・必要に応じて各団体と災害時の協定を締結する。         |
| ○ボランティア活動センター                                                   | 災害ボランティアセンター設置・運営訓練の実施                    | 地域福祉係                     | 継続  | 実際の開設場所を想定した災害ボランティアセンター運営訓練を実施する。                                         |
|                                                                 | 災害ボランティアセンターの運営に必要な備品・消耗品の整備              | 総務係<br>地域福祉係              | 整備  | ・災害ボランティアセンターの運営を想定し、必要な資機材・備品・消耗品のリスト化及び手配を行う。<br>・備品の定期的な見直しや点検などの管理を行う。 |
| 3-② 多様な主体と協働した防災に備えた取組                                          | 地域防災訓練等自主防災会主催行事への参加                      | 地域福祉係                     | 継続  | 地域防災訓練等自主防災会主催行事へ参加し、災害時に協力できる関係づくりを行う。                                    |
| ○災害時の地域での体制づくり<br>○災害時個別避難計画作成の取組<br>○地域防災訓練等自主防災会への参加による地域との連携 | 災害時の地域での体制づくり                             | 地域福祉係                     | 継続  | 日ごろからの見まもり活動に取り組む地区福祉委員会と、防災訓練等に取り組む自治会、自主防災会が連携することで、災害に備えた地域の体制づくりを行う。   |
|                                                                 | 災害時個別避難計画作成と地域住民との災害に備えたネットワークづくり         | 相談支援係<br>(障がい担当)<br>地域福祉係 | 継続  | 当事者、家族へ災害時に備え、要配慮者名簿を紹介し、地域住民と日頃からの関わりの上、災害時個別避難計画を作成し、実際に町内の防災避難訓練に参加する。  |

| 令和7年度末報告                                                                                                                   |                                                                                                |                                                      |                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 取組内容報告                                                                                                                     | 数量的評価                                                                                          | 質的評価                                                 | 取組から見えた課題                          |
| ・縁ノ場については、地区担当ワーカー、地域支え合い推進員との協議により、今後も1回/年開催していくことで合意形成。<br>・ほっとかへんネットは実務者会を原則1回/月開催で定例化し、イベントへや多機関協働支援会議等への参画が定着。        | ・縁ノ場<br>山手8/6参加者67人<br>精道8/18参加者71名<br>潮見8/27参加者51名<br>地域見まもりネット登録 127事業者                      | 会議開催の前後のプロセスで、ネットワークの必要性や将来ビジョンを語り合うことができた。          | 新たな参画者の呼び込み                        |
| ・茶屋之町スマホカフェが5周年を迎えた。<br>・スマホサポーター養成講座を実施した。<br>・新たに、保育所・こども園(岩園、精道)にこの町がすき手話歌練習訪問を実施した。<br>・地域イベントに参加し、手話歌披露、豆つかみゲーム等を行った。 | ・スマホカフェ37回<br>・この町がすき練習訪問7園、1団体<br>・この町がすき手話歌メンバーが増加した。<br>・アクションアワード1回<br>・ベンチ1台<br>・地域イベント4回 | 茶屋之町スマホカフェの5周年記念式では、マスコミの取材があり、活動者のモチベーションアップにつながった。 | 地域福祉計画の終了年になり、次期計画へ、現委員の継続等の検討が必要。 |

| 令和7年度報告                                                                                    |                                                          |                                                  |                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 取組内容報告                                                                                     | 数量的評価                                                    | 質的評価                                             | 取組から見えた課題                                                     |
| ・現状のマニュアルの改正点の洗い出しを行った。<br>・市防災安全課、市民参画協働推進課とセンター運営に関する打ち合わせを開始した。                         | 市各課との打合せ2回(2月、3月)                                        | 市各課との打合せを開始したことにより、場所や協定の協議ができるようになった。           | マニュアル改訂のため、発災時の人員体制や、場所の想定が必要。                                |
| ・福祉センター防災訓練において、災害ボランティアセンターについて説明した。<br>・リード芦屋が主催する災害ボランティア養成講座に参加・協力を行った。                | 災害ボランティア養成講座1回                                           | リード芦屋と今後もボランティア養成する協力関係ができた。                     | ボランティア含めた訓練実施のため、ボランティア養成が必要。                                 |
| ポータブル電源の残量等は定期的に点検している。                                                                    | 特に無し                                                     | 特に無し                                             | 必要な資機材をすべて備蓄することは難しいので、発災時にすぐに調達できる業者の把握等が必要。                 |
| ・総合防災訓練に参加(宮川小学校会場)<br>・地域防災訓練に参加(打出小槌町、旧三条校区)<br>・障がい理解の勉強会の開催協力(打出小槌町)                   | ・防災訓練等参加4回<br>・勉強会協力1回                                   | 防災訓練での気づきから勉強会に発展した                              | 勉強会からの展開として当事者と住民の交流が必要。                                      |
| 地区福祉委員会で、災害時の食事についての勉強会を開催。<br>・各地域で、民生委員、福祉推進委員と自治会、自主防災会で要配慮者支援等について協議を行っている。            | 地区委員会での防災についての勉強会2回                                      | 一部の地域ではあるが、民生委員、福祉推進委員、自治会、自主防災会と連携できている。        | 地域での体制プラス、社協事務局や災害ボランティアセンターへのニーズ相談の仕組みが必要。                   |
| 災害時個別避難計画作成については、地域協力者探しが難航し、作成には至っていない。しかし、打出小槌町では災害時の障がい者への配慮方法を学びたいとお声掛けから、疑似体験研修を実施した。 | ・災害時個別避難計画策定には至っていない。<br>・自治会、自主防災会向けに障がい理解疑似体験研修を実施(1回) | 障がい計画相談員対象に災害時個別避難計画作成について研修会を実施したが、作成までは至っていない。 | 計画相談員不足から、災害時個別避難計画の必要性は理解しつつも、作成までの余裕がないので、より必要性の理解を図る必要がある。 |

推進目標2「共生のまちづくりをめざし、参加の場をつくります(参加支援)」

【アクション4】 世代や属性を超えてさまざまな目的や役割で参加できる機会の創出(\*参加の場づくり)

| 中項目／関連事業名                                                                         | 令和7年度 事業計画                                                                  |                         |              |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                   | 令和7年度取組項目(目標)                                                               | 担当部署                    | 方向性          | 取組内容                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 4-① 多世代交流の拠点づくり<br>○プラスワン福祉基金事業                                                   | さまざまな拠点における参加の場(役割づくり)を意図した多世代交流の機会づくり                                      | 地域福祉係                   | 継続           | ・創設された3か所の多世代交流拠点の活動を相互に共有できるよう拠点間のネットワークの充実に取り組む。<br>・地域における新たな活動の創出に向けた市民活動団体等とのネットワーク強化に向け、地域支え合い推進員や地区担当職員が多様な協議の場へ参画する。                                                                                                                                            |
| 4-② ボランティア活動を通じた参加の場づくり<br><br>○ボランティア活動者の養成<br>○ひとり役活動推進事業の取組<br>○認知症サポーター養成講座開催 | ボランティア活動者の養成、社会参加のための新たなボランティア活動プログラム開発<br><br>認知症サポーター養成講座の開催を通して、認知症理解の促進 | 地域福祉係<br><br>地域包括支援センター | 拡充<br><br>継続 | ・手話ボランティア養成講座(基礎編)などのボランティア講座)の開催を通してボランティア活動の養成に取り組む。<br>・個人の興味・関心や特技等の活動意欲を入口にした、新たな活動プログラムづくりを行う。<br>・ひとり役活動推進事業を活用したボランティア活動者とボランティアを必要とする在宅高齢者のつながりづくりに取り組む。<br><br>・認知症サポーター養成講座・ステップアップ講座を開催し、認知症高齢者に対する知識の啓発を行う。<br>・サポーターを実際の活動につなげる取り組みを行う。                   |
| 4-③ 就労の場づくり<br><br>○フードドライブ等の応急的支援の取組<br>○介護予防支援事業                                | 地域で暮らす誰もが役割をもって活動できる場の提供<br><br>要支援者等の社会参加の支援                               | 相談支援係<br><br>地域包括支援センター | 拡充<br><br>継続 | ・市民が「できること・したいこと」を通して、地域での支え合いや社会参加につながる活動の場の創出に取り組む。<br>・生活困窮者自立相談支援事業として就労準備支援事業と協働で「めーむひろば」を就労体験の場として継続実施し、利用対象者をボランティアグループに広げる。<br>・こころや環境施設課との協力により、低収入世帯に対する食糧や生活物品の応急的支援への取り組みを進める。<br><br>介護保険サービス等利用の支援だけでなく、「参加支援」を視野に入れ場所の発掘・創設・つなぐことを意識した支援を社協内の他部門と連携して行う。 |

【アクション5】 人と人、人と場所のつながる仕組みづくり(\*地域支え合い推進員の取組強化)

| 中項目／関連事業名                                  | 令和7年度 事業計画                                                                              |       |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                            | 令和7年度取組項目(目標)                                                                           | 担当部署  | 方向性 | 取組内容                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5-① 地域のお宝さがし<br><br>○生活支援体制整備事業の推進         | 多様な主体による福祉活動の活性化に向けた活動者同士のネットワーク強化                                                      | 地域福祉係 | 拡充  | ・高齢者に特化せず、地域におけるさまざまな人にとって居心地の良い居場所を、地域支え合い推進員がフィールドワークによって把握する。<br>・活動者同士の情報交換や交流の場づくりを実施する。<br>・地域見まもりネットワーク登録事業者と活動者、地域住民等の協働に向けた地域における協議の場の設置について検討する。<br>・専門機関や地域の福祉活動者等に対する地域支え合い推進員のさらなる役割の理解促進のための方策(例:実践報告会)を検討する。<br>・共同募金配分金事業で福祉のまちづくり助成を新設し、自治会やボランティア団体等が実施する地域活動への助成を行う。 |
| 5-② ニーズと活動をつなぐ仕組みづくり<br><br>○生活支援体制整備事業の推進 | 「活動したい人」の地域デビュー応援                                                                       | 地域福祉係 | 継続  | ボランティア活動の場を探している人と、既存の活動団体等とのマッチングが進むような機会やイベントを住民とともに考える機会を検討する。                                                                                                                                                                                                                       |
| 5-③ 制度の狭間の課題に応じた資源開発<br><br>○生活支援体制整備事業の推進 | 【重点】<br>居場所での相談を受け止める体制整備(芦屋市重層的支援体制整備事業実施計画(3) 参加支援の場づくりの取組(参加支援・地域づくり・アウトリーチ【相談受け止め】) | 地域福祉係 | 拡充  | ・地域支え合い推進員が外向く、つどいの場等で個別の相談を受け止める体制の整備を進め、聞き取った相談における課題の共有と対応方針の協議を通じた、つどいの場の多機能化を検討する。<br>・既存の制度・サービスでは充足できないニーズ(特に生活支援ニーズ)を地域でどのように充足しているかに関する意見交換等の機会を作る(生活支援座談会)                                                                                                                    |

| 令和7年度報告                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                 |                                                               |                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 取組内容報告                                                                                                                                                                                                       | 数量的評価                                                                                                           | 質的評価                                                          | 取組から見えた課題                                                          |
| ・プラスワン福祉基金多世代交流拠点事業連絡会を実施し、拠点同士の取組内容や課題を共有。<br>・中学校区でのプラットフォーム会議である「縁ノ場@〇〇」は次年度以降も継続的に実施予定。                                                                                                                  | ・プラスワン連絡会2回/年開催<br>・縁ノ場：山手、精道、潮見の3中学校区で各1回開催                                                                    | ・各会議ともに、多様な主体が交流するきっかけとなった。                                   | 地区福祉委員会をはじめとする地縁型ネットワークとのさらなる交流が課題                                 |
| ・手話ボランティア養成講座<br>・夏休み子ども手話・点字体験教室<br>・ひとり役活動登録説明会<br>・ひとり役活動登録体験会                                                                                                                                            | ・手話ボランティア養成講座受講者20人<br>・夏休み子ども手話教室参加者19人<br>・夏休み子ども点字教室参加者15人<br>・ひとり役活動ワーカー登録数115人<br>・ひとり役活動ポイント転換申請2,817ポイント | 夏休み点字体験教室を初めて開催し、子ども向けの体験プログラムを増やすことができた。                     | ひとり役活動は、ポイント転換申請数が増えているが、対応できていないニーズもありワーカー登録を増やすことが必要。            |
| 認知症サポーター養成講座・ステップアップ講座を開催し、認知症高齢者についての知識の啓発を行ってきた。                                                                                                                                                           | ・認知症サポーター養成講座15回開催(465名参加)<br>・学童保育での開催4校(219名参加)<br>・ステップアップ研修3/26開催(9名参加)<br>・協定締結記念講演会開催支援2/13(約150名参加)      | 各包括の認知症地域支援推進員と協働してステップアップ講座を開くなど、認知症地域支援推進員の活動とも連携して取り組んでいる。 | 前年度に比べ開催回数、参加者が減少している。認知症サポーター養成講座開催についての啓発や新たなターゲット層の開拓や開催の工夫が必要。 |
| ・生活困窮者自立相談支援事業と就労準備支援事業が協働で「めーむひろば」を就労体験の場として毎週水曜日継続実施した。<br>・異動職員むけに改めてめーむひろば利用対象者を周知募集した。<br>・協力企業との協働で、就労体験の場を提供した。<br>・低収入世帯への支援として、フードバンク関西との連携やフードドライブの活用で食料や日用品等の応急的支援を継続した。<br>・新たな就労体験の場の開拓の検討を行った。 | ・めーむひろばは毎週水曜日、1～2名の利用者で取り組んだ。<br>・フードドライブ、フードバンク関西への協力と食材提供に取り組んだ。                                              | 就労準備支援事業利用者に合わせた支援ステップがあり、個別支援計画に沿った支援展開に取り組むことができた。          | 新たな就労の場の開拓の検討をするが、マンパワー不足であり取り組みを進めるかどうか慎重に検討する必要がある。              |
| ・圏域内にある地域密着型デイサービスと野菜を育てたい住民を繋げる活動を行った。結果、週1回の活動が定着し、住民の居場所・仲間づくりにつながった。またひとり役活動にもつながり、事業所が地域を意識するきっかけとなった。学校帰りの小学生が立ち寄り、自治会長が地域密着型運営推進会議に出席したことをきっかけに活動に参加するようになり、町での認知度も向上した。                              | 上半期は毎週木曜日の1時間、地域密着型デイサービスでの地域交流活動に極力参加、軌道に乗った下半期は月1回程度参加した。                                                     | 当センターの関わりがなくとも、住民と地域密着型デイサービスとの話し合いにより、自主的な活動として定着した。         | 地域住民と社会資源を繋ぐ試みは、丁寧なフォローが必要。1か所にかかわるのが限界で、マンパワーが課題。                 |

| 令和7年度報告                                                                                         |                                       |                                                                                                       |                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 取組内容報告                                                                                          | 数量的評価                                 | 質的評価                                                                                                  | 取組から見えた課題                              |
| ・地区担当ワーカーと地域支え合い推進員の協働プログラムとしてつどい場交流会を2回開催。<br>・従来の交流会的要素を簡略化しながらフードドライブ食品提供会を2回開催。             | ・つどい場交流会(2回/年)<br>・フードドライブ食品提供会(2回/年) | ・つどい場交流会では、男性ボランティアによるコーヒー提供コーナーを実施。参加支援の機会となった。<br>・フードドライブ食品提供会では、「こんなもの貸してほしい」の要望を集め、ほっとかへんネットと接続。 | いずれにおいても、マッチング機能をいかに発揮できるようデザインするかが課題。 |
| ・昨年に引き続き、実行委員会を組織して企画・運営を実施。<br>・委員会内のコミュニケーション円滑化に向けてグループチャットを開設して活用。                          | 一芸披露会を開催                              | 実行委員の所属団体が主体的に運営に協力                                                                                   | さらなる住民主体のイベントへの移行                      |
| ・地域支え合い推進員等がフィールドワークによって各種のつどい場へアウトリーチ。<br>・つどい場交流会、地区福祉委員会などの各種の協議体での「二次会」で運営者のつづき等を拾うことを心がけた。 | ・フィールドワーク(適宜)<br>・協議体への参画(適宜)         | 地域支え合い推進員等が各種のつどい場へ外向き、運営者や参加者と交流。関係づくりの基礎となっている。                                                     | 住民主体の協議の場でキャッチしたニーズを専門機関の協議の場へ展開する。    |

【アクション6】 社会福祉法人や介護サービス提供事業所の強みを活かした参加の場づくりの取組

| 中項目／関連事業名                                               | 令和7年度 事業計画                               |                                  |     |                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                         | 令和7年度取組項目(目標)                            | 担当部署                             | 方向性 | 取組内容                                                                                                                                                                                                                                 |
| 6-① 介護サービス事業による参加の場づくり<br><br>○介護サービス事業による介護予防の取組       | 介護予防講座の開催等を通して地域住民との交流の機会の確保             | 訪問介護係<br>訪問看護係<br>介護支援係<br>通所介護係 | 継続  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・住民向けに介護予防講座を開催し、運動の必要性と正しい運動方法を伝え住民の自助力の向上を目指す。</li> <li>・感染対策を取りつつ、行事等のボランティアの受け入れの再開を検討する。</li> <li>・行事等のボランティアの積極的受け入れを行い、地域との交流を図る。</li> <li>・認知症の利用者と会話や同行を通して交流してもらう仕組みを作る。</li> </ul> |
| 6-② 社会福祉法人による参加の場づくり<br><br>○社会福祉法人連絡協議会ほっとかへんネットあしやの推進 | 社会福祉法人連絡会(ほっとかへんネットあしや)を開催し、地域課題解決の取組を協議 | 相談支援係<br>地域福祉係                   | 継続  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・各法人職員のつながりをつくり、具体的活動を継続するため、実務者会を毎月開催する。子どもに関わる取り組みを引き続き実施する。</li> <li>・ほっとかへんネットあしやの周知啓発に取り組む。</li> <li>・法人トップのつながりをつくるため、定期総会等を開催する。</li> <li>・市内の新しい法人に参画を呼び掛ける。</li> </ul>               |



| 令和7年度報告                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 取組内容報告                                                                                                                                                                            | 数量的評価                                                                                                                                                      | 質的評価                                                                                                                                                               | 取組から見えた課題                                                                                                                             |
| <p>(訪問看護)<br/>芦屋PTOTST連絡会と連携し、地域住民を対象に介護予防・フレイル予防の啓発活動を実施した。また、イベント等を活用し、無関心層への働きかけも行った。</p> <p>(通所介護)<br/>上半期の行事参加に加えてクリスマス会の参加、日常的な関わりとしては個人で折り紙教室やピアノ演奏で交流をもつ機会を設けることが出来た。</p> | <p>(訪問看護)<br/>関心層向けには市内5か所で計10回実施し、延べ112名が参加した。参加者の約90%に意識の変化が見られた。無関心層へは延べ184名に実施し、約95%に意識の変化が見られた。</p> <p>(通所介護)<br/>それぞれの行事を3日づつ行い地域住民の参加を得ることが出来た。</p> | <p>(訪問看護)<br/>専門職の関与により、参加者が自身の健康状態を振り返り、介護予防・フレイル予防への関心を高める機会となった。無関心層にも、自然な形で啓発を行うことができた。</p> <p>(通所介護)<br/>地域住民が現場に入る経験を通じてデイサービスがどのような場所であるかを知ってもらうことが出来た。</p> | <p>(訪問看護)<br/>啓発による意識の変化を、継続的な行動変容や地域活動への参加につなげる仕組みづくりが課題である。</p> <p>(通所介護)<br/>行事でない通常営業のデイサービスを体験する機会をもっと用意できれば、個人的に深く関わる事が出来た。</p> |
| <p>・ほっとかへんネットあしやは実務者会を原則毎月開催。</p> <p>・ワンダーランドに参画し、私立園の会とのネットワークをはかった。</p> <p>・社会福祉法人への親近感向上のためコレクションカードの作成、SNSでの情報発信を積極的に実施。</p>                                                  | <p>・実務者会10回</p> <p>・イベント3回</p> <p>・SNS(インスタ)18投稿</p>                                                                                                       | <p>実務者会での交流をベースに法人間の日常的な交流が活性化した。</p>                                                                                                                              | <p>実務者会不参加法人のさらなる参画</p>                                                                                                               |

推進目標3 「相談支援体制の強化を推進します（包括的相談支援）」

【アクション7】 関係機関等のアウトリーチを含めたより密に連携できる相談支援体制の構築 （\*多機関協働支援）

| 中項目／関連事業名                                                          | 令和7年度 事業計画                                                                                            |                  |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                    | 令和7年度取組項目（目標）                                                                                         | 担当部署             | 方向性 | 取組内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 7-① 多機関協働による相談支援の体制づくり<br><br>○総合相談連絡会のリノベーション<br>○ほっとかへんネットワーカー設置 | 【重点】<br>総合相談連絡会のリノベーションによる多機関協働支援会議の構築（芦屋市重層的支援体制整備事業実施計画（3） 参加支援の場づくりの取組（参加支援・地域づくり・アウトリーチ【相談受け止め】）） | 相談支援係            | 拡充  | ・総合相談連絡会のリノベーションによる多機関協働支援会議を設置し、重層的支援のチーム会議の検討を受けて、複雑化・複合化した生活課題を抱える世帯支援に対するアウトリーチや参加支援・地域づくりを多機関で実施できるよう、引き続き取り組みを行う。<br>・リノベーションした会議体機能の確立と機能評価に取り組む。<br>・従来からの総合相談連絡会を開催し、支援者同士の顔の見える関係をつくる。                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                    | 【重点】<br>ほっとかへんネットワーカーの配置による多機関協働支援の充実                                                                 | 相談支援係            | 継続  | ・ほっとかへんネットワーカーを配置し、コロナ特例貸付後の生活困窮ニーズの把握と生活課題解決のための取り組みを進める。<br>・生活相談会を実施する。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 7-② つながり続ける伴走支援<br><br>○アウトリーチを通じた継続的支援事業                          | 居場所等での社会とつながるための支援                                                                                    | 地域福祉係<br>相談支援係   | 継続  | ・生活の困りごとを解決した後に、地域で孤立しないよう役割を持って、地域の行事や活動に参加できるための支援に取り組む（社会参加支援）。<br>・高齢の親とひきこもりの子どもが同居する家族等の社会的に孤立しやすい当事者同士が気軽に交流できる場所やグループの立ち上げ支援に取り組む。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                    | 本人に適した社会参加に向けた継続的な伴走支援                                                                                | 相談支援係<br>（障がい担当） | 継続  | ・重層的支援体制整備事業などを活用し、不登校や精神疾患、障がいがあり社会的孤立している人とつながり、社会参加や児童サービスも含めた障がい福祉サービス、医療へつながるための伴走的支援を行う。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 7-③ 地域に広める権利擁護支援<br><br>○権利擁護支援センター事業                              | ・成年後見制度利用促進法に基づいた中核機関としての機能強化<br>・意思決定支援についての周知・啓発<br>・成年後見制度が地域に暮らすことに重点を置いた身上監護を重視した制度として充実する取り組み   | 相談支援係            | 拡充  | ・中核機関としてのセンター機能の周知啓発に取り組む。<br>・高齢者、障がいのある方への虐待対応の体制強化に取り組む。<br>・人材バンクの運営を通しての権利擁護人材を育成する。<br>・介護サービス相談員及び障がい者福祉施設等相談員活動の実施と資質向上に取り組む。<br>・市民が権利擁護支援活動に参加しやすい場の提供に取り組む<br>・身寄りのない方への支援ニーズアンケートに基づき、入退院時の支援も含めた本人の生活支援をするため、プロジェクトチームを立ち上げ、ハンドブックの周知・啓発を行う。<br>・成年後見制度や権利擁護支援、虐待の早期発見・早期対応、障がい者差別解消法など、市民や民生委員・児童委員等、福祉専門職、関係機関等の対象者に合わせたテーマ・内容で、普及・啓発に取り組む。<br>・3市（芦屋、西宮、尼崎）合同で、弁護士、司法書士、社会福祉士の三士会及び裁判所との協議会の開催、ネットワーク整備の取り組み。<br>・後見申立支援、親族後見人支援等に対する体制整備の強化に取り組む。<br>・法人後見、後見監督人等法人機能強化に取り組む。 |
| ○福祉サービス利用援助事業                                                      | ・福祉サービス利用援助事業を活用した、適切な支援提供<br>・専門員、生活支援員研修へ積極的に参加し、資質向上に取り組む。<br>・利用促進のための周知啓発                        | 相談支援係            | 継続  | ・判断能力が低下し、光熱費等の支払い等に不安がある方に、ケアマネジャー等の関係者と連携を図り、日常の金銭管理のサポートを実施。<br>・利用者に適切な支援を行うため、専門員、生活支援員の資質向上に努める。<br>・適切なタイミングで利用に結び付くように、ケアマネジャー等関係機関への周知啓発に取り組む。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| 令和7年度報告                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                        |                                                                                                              |                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 取組内容報告                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 数量的評価                                                                                                                                  | 質的評価                                                                                                         | 取組から見えた課題                                                                                             |
| <p>・多機関協働支援会議定例型（リノベーション型総合相談連絡会）<br/>6月20日、9月12日、12月12日、3月13日4回開催<br/>社会的孤立ケースについて社会参加支援の視点でできることを検討。<br/>・従来型総合相談連絡会 8回開催<br/>毎月の総合相談窓口で受けた相談内容を共有し、その後の支援機関からの状況を報告してもらった。（3月末現在363件）</p>                                                                                                              | <p>・多機関協働支援会議4回開催<br/>・総合相談連絡会（上記4回を含め）12回開催</p>                                                                                       | <p>多機関協働支援会議の開催においてエリア制を意識した取り組みをすすめた。</p>                                                                   | <p>多機関協働支援会議のエリア制について定着するところまではいっていない。</p>                                                            |
| <p>・ほっとかへんネットワークを生活困窮者自立相談支援事業と一体的に配置。相談支援対応を行った。<br/>・コープこうべからの寄付のお米と赤い羽根共同募金配分金を経済的支援世帯へお届けした。28世帯671,000円<br/>・12月7日、多文化共生センターと神戸外国人救援ネットとの共催で生活相談会を開催した。</p>                                                                                                                                          | <p>・経済的支援世帯28世帯671,000円<br/>・生活相談会来場者38人、うち相談者11人（日本人8人、外国人3人）</p>                                                                     | <p>複数年度にわたり生活相談会を共催することで、多文化共生センターや神戸外国人救援ネットとの日常での支援連携がしやすくなった。</p>                                         | <p>生活の相談より、食料や日用品をもらいたい人が多い。</p>                                                                      |
| <p>・生活困窮者自立相談支援として就労準備支援事業と協働で、寄ってカフェの運営を行った。<br/>・9月25日 笠谷工務店からの依頼で就労準備支援事業利用者とともに、業平公園と芦屋公園の花壇の花植えを行った。<br/>・子どもを思う親の会 ひだまりの会を毎月開催した。12回、延べ16人<br/>・9月11日から不登校・ひきこもり家族セミナー（4回シリーズ）を開催 講師：幸地クリニック精神保健福祉士中元康雄氏</p>                                                                                        | <p>・ひだまりの会 12回延べ16人<br/>・家族セミナー4回シリーズ延べ91人</p>                                                                                         | <p>家族セミナーの参加者の希望から、次年度交流会を行うことになった。</p>                                                                      | <p>就労準備支援事業との協働で様々な取り組みを進めるが、事業利用者が少ない時期もあり周知啓発が必要。</p>                                               |
| <p>・一般相談（障がい者相談支援事業）を中心にサービスへの繋ぎだけでなく、医療への繋ぎ、インフォーマルサービスへの繋ぎを行った。</p>                                                                                                                                                                                                                                     | <p>一般相談において、3,852件の相談対応を行った。</p>                                                                                                       | <p>医療への繋ぎや入院中からの相談が多く、退院後支援を行うことも多かった。</p>                                                                   | <p>社会的孤立支援を進めるうえで他分野と連携し、社会参加支援の幅を広げる必要がある。</p>                                                       |
| <p>・介護サービス相談員と障がい者福祉施設等相談員の総括会議、フォローアップ研修を行った。<br/>・2月14日に権利擁護支援者養成研修の修了式、および権利擁護フォーラムを開催。「孤独孤立により支援課題を抱える人々と地域共生」の講演で、Slidoを使用して参加者の意見を集めた。<br/>・10月27日虐待パッケージ研修を行った。<br/>・11月26日に終活研修を開催。<br/>・2月26日に後見人と支援者の交流会で、顔の見える関係づくりを行った。<br/>・高齢者の施設従事者による高齢者虐待対応マニュアルを改正。<br/>・「支援の糸口チェックシート」の周知を各会議で行った。</p> | <p>権利擁護支援者養成研修<br/>修了生：15名<br/>聴講生：3名<br/><br/>介護サービス相談員<br/>活動人数：20名<br/>受入施設：10施設<br/><br/>障がい者福祉施設等相談員<br/>活動人数：8名<br/>受入施設：3施設</p> | <p>・今回の権利擁護支援者養成研修は関係機関に対してもスポットで参加できるようにすることで、権利擁護の理解を図った。<br/>・終活研修では、参加者が多く集まり、幅広い情報が求められ、ニーズが高まっている。</p> | <p>・人材バンクの登録者の高齢化と、新規登録者の多数が就業しており、活動に参加できないことが課題となっている。<br/>・施設虐待の件数が増加し、従事者に対して虐待の認識を周知する必要がある。</p> |
| <p>・生活支援員の活動記録を用紙記入からタブレット直入力のパーパーレスにした。（4月～）<br/>・利用料の見直しを行い、利用料を1,000円/1時間に改定した。（10月～）<br/>・社協だより12月号に事業案内を掲載。</p>                                                                                                                                                                                      | <p>・新規契約13件<br/>・解約14件<br/>・新規相談/問合せ23件<br/><br/>・研修参加<br/>新任専門員研修（5/2）<br/>専門員研修（7/30、3/19）<br/>生活支援員研修（10/27）</p>                    | <p>頼りになる家族がいない高齢者や、高齢の親などを亡くした知的・精神障がい者などの利用相談が増加しており、権利擁護支援センターや地域包括、障がい相談等との情報共有、連携がより必要となっている。</p>        | <p>生活支援員の成り手不足が深刻化している。（高齢化・活動可能日数が少ないなど）</p>                                                         |

【アクション8】 専門職と地域との連携による相談支援体制の強化

| 中項目／関連事業名                                                         | 令和7年度事業計画                |       |     |                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                   | 令和7年度取組項目（目標）            | 担当部署  | 方向性 | 取組内容                                                                                                                                                              |
| 8-① 地域の相談力の強化<br><br>○福祉を高める運動<br>○心配ごと相談事業<br>○気づきのポイントチェックシート活用 | 民生委員・児童委員との連携による相談対応力の向上 | 地域福祉係 | 継続  | 福祉を高める運動研究会において、対象ケースを専門機関と協議することにより民生委員・児童委員との連携を深め、地域における相談対応力の向上を図る。                                                                                           |
|                                                                   |                          | 地域福祉係 | 継続  | ・心配ごと相談で相談のあったケースにおいて、関係機関へ照会を行うことにより、地域住民→民生委員→専門機関という相談の流れをスムーズにする。<br>・民生委員・児童委員の相談対応力の向上に資する取組として、民生児童委員協議会と協働で研修会を実施する。<br>・気づきのポイントチェックシートを活用して、問題発見能力を高める。 |
| 8-② 専門職と地域の顔の見える関係づくり<br><br>○プラットフォーム型会議の試行実施<br>○相談窓口の積極的周知啓発   | プラットフォーム型会議の試行的実施（地域、全市） | 地域福祉係 | 継続  | 地区福祉委員会や試行的に実施する新たなデザインによるプラットフォーム型会議で、専門機関で把握した地域課題を地域住民と共有する。                                                                                                   |
|                                                                   | 困りごとを抱えた方の早期発見           | 相談支援係 | 継続  | ・困りごとを抱えた人が相談窓口につながりやすいように積極的に周知啓発に取り組む。<br>・芦屋市関係各課と連携し、総合相談窓口案内チラシなどを配架することで相談窓口の啓発に取り組む。<br>・生活相談会を開催する。                                                       |

【アクション9】 相談支援から参加支援につなぐための情報共有と連携の仕組みづくり

| 中項目／関連事業名                                                                    | 令和7年度事業計画                                                                            |                |     |                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                              | 令和7年度取組項目（目標）                                                                        | 担当部署           | 方向性 | 取組内容                                                                                                                                                                              |
| 9-① 個別支援の課題と参加の場の情報共有<br><br>○生活困窮者自立相談支援事業                                  | 重層的支援のチーム会議設置（芦屋市重層的支援体制整備事業実施計画(2) 個別支援からの課題抽出・資源創出（多機関協働・参加支援・地域づくり））              | 地域福祉係<br>相談支援係 | 拡充  | ・参加支援や、地域づくりを意識した重層的支援の視点による、個別ケースの支援方針の検討や個別ケース、各会議体を通じて地域課題の抽出に取り組み、（仮）多機関協働支援会議をはじめとした多機関協働による支援につなぐ。<br>・社会参加支援が必要と思われる個別ケース支援を検討する。<br>・毎月開催する総合相談連絡会において社会参加支援を意識した意見交換をする。 |
|                                                                              |                                                                                      |                |     |                                                                                                                                                                                   |
| 9-② 地域で見守り続ける伴走支援の仕組みづくり<br><br>○地域ケア個別会議開催<br>○福祉推進委員、民生委員・児童委員とケアマネジャーの交流会 | 個別の困りごとに応じたオーダーメイドのサービス提供と創出                                                         | 相談支援係          | 継続  | ・日常生活を維持するために制度で対応できない課題に、フードドライブ、生活物品等ゆずりあいネットワーク、国際ソロプチミストほほえみ支援、芦屋市社協生活福祉資金・小口貸付資金などを活用し対応する。<br>・新たな個別の生活課題には社会資源の創出を視野に入れて取り組む。                                              |
|                                                                              | ・本人がその人らしく暮らせる地域を目指し、地域ケア個別会議を開催<br><br>・顔の見える関係づくりのため民生委員・児童委員、福祉推進委員とケアマネジャーの交流会開催 | 地域包括支援センター     | 継続  | ・要支援者等がその人らしく暮らしていけるように、地域ケア個別会議を積極的に開催し、地域住民と専門職が協働し見守り伴走していける仕組みを作る。<br>・地域ケア個別会議がスムーズに開催できるよう、民生委員・児童委員、福祉推進委員、ケアマネジャーとの交流会を持ち連携しやすい関係作りを行う。                                   |

| 令和7年度報告                                                                                                                                                                     |                                              |                                          |                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 取組内容報告                                                                                                                                                                      | 数量的評価                                        | 質的評価                                     | 取組から見えた課題                                    |
| ・6月に実施<br>・民協精道ブロック会において、福祉を高める運動についての説明を行った。                                                                                                                               | ・対象ケース176件(うち終了50件)                          | 民生委員・児童委員と関係機関が一同に会することにより情報共有、連携が進んでいる。 | 民生委員・児童委員の改選により新任委員への理解の促進が必要。               |
| ・心配ごと相談研修7月<br>・対人援助演習10月<br>・民生委員と社協について研修2月                                                                                                                               | ・例年より民協への研修を多く開催できた。                         | 民生委員・児童委員、福祉推進委員から地区担当に相談をつなぐ関係が出来てきている。 | 民生委員・児童委員の改選により新任委員への理解の促進が必要。               |
| ・中学校区でのプラットフォーム会議である「縁ノ場」は次年度以降も継続的に実施予定。                                                                                                                                   | ・プラスワン連絡会2回/年開催<br>・縁ノ場：山手、精道、潮見の3中学校区で各1回開催 | 各会議ともに、多様な主体が交流するきっかけとなった。               | 地区福祉委員会をはじめとする地縁型ネットワークとのさらなる交流が課題。          |
| ・社協だよりにより毎回総合相談窓口の掲載を行った。<br>・総合相談窓口案内チラシを作成した。<br>・芦屋市債権管理課が督促状を発行するときに、総合相談窓口の案内チラシを同封していただいた。<br>・YOAKE通信 Vol13,4を発行し、周知に取り組んだ。<br>・生活相談会を休日に開催し、平日に相談できない方へ配慮した取組をすすめた。 | ・芦屋市債権管理課へのチラシ提供5,000枚<br>・生活相談会 1回 延べ38人    | 芦屋市各課からのつながりによる相談が増えている。                 | 困りごとがあるときに相談窓口を知ることができるよう周知啓発に継続して取り組む必要がある。 |

| 令和7年度報告                                                                                                                                                                      |                                                                        |                                                                                                                                       |                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 取組内容報告                                                                                                                                                                       | 数量的評価                                                                  | 質的評価                                                                                                                                  | 取組から見えた課題                                                          |
| ・総合相談連絡会を12回開催し、社会参加支援を必要とするケースについて意見交換を行った。<br>・多機関協働支援会議を4回開催し、社会参加のあり方についてケース検討を行った。<br>・生活支援課と生活困窮者自立支援事業担当者で勉強会を開催。相互理解を深め、ケースの引継ぎ方法などを確認した。                            | ・総合相談連絡会12回<br>・多機関協働支援会議4回<br>・生活支援課との勉強会2回                           | 重層的視点の共有に取り組んだ。                                                                                                                       | 多機関が地域づくりを意識した取組を考えるのは難しかった。                                       |
| ・国際ソロプチミスト芦屋ほほえみ支援基金を活用し、4世帯の子どもに対し保育所入園や進学時の必要物品購入支援を行った。53,252円。<br>・フードドライブ提供数 4,098点、受入数計4,292点。生活困窮世帯へは関係機関を通して24件の提供を行ったほか、10月と2月に地域福祉係と連携し、提供登録団体を対象にフードドライブ提供会を実施した。 | ・国際ソロプチミスト芦屋ほほえみ支援基金4世帯53,252円<br>・フードドライブ提供会 (10/10、2/6)              | 支援した世帯には継続的にかかわることができている                                                                                                              | 支援が必要な世帯にお届けできるように関係機関と連携する必要がある。                                  |
| ・11件の地域ケア個別会議を開催した。<br>・うち本人・家族が出席した会議が5件、虐待対応からつながったケースが5件、認知症のケースが6件だった。<br>・来年度に民生委員・児童委員・ケアマネジャー・包括の交流会を開催予定で、打ち合わせ会を3月に開催(各小学校区で)した。個別ケアミーティングの連携を意識している。               | ・地域ケア個別会議11件<br>・精道・宮川小学校区民生委員・児童委員・居宅介護支援事業所・高齢者生活支援センター交流会打ち合わせ会 計2回 | ・本人や家族など身近な人の出席のもと、生活歴や本人をとりまく環境を丁寧にみることで支援方針が見え、会議の内容の充実が図れた。<br>・民生委員・居宅介護支援事業所・高齢者生活支援センターの各代表者が集い、協議検討を行った。参加者の合意で令和8年度に交流会を開催予定。 | 令和8年度は宮川小学校区の交流会は打出浜小学校区と合同で行う予定である。開催区域割の効果を図り、令和9年度以降の開催の方向性を検討。 |

推進目標4「地域福祉を推進するための社会福祉協議会の体制を強化します」

【アクション10】 地域共生社会の実現を目指した地域福祉人材の育成・確保

| 中項目／関連事業名                             | 令和7年度 事業計画                           |           |     |                                                                                                           |
|---------------------------------------|--------------------------------------|-----------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       | 令和7年度取組項目(目標)                        | 担当部署      | 方向性 | 取組内容                                                                                                      |
| 10－① 社協職員や市内事業所専門職の人材育成<br>○社協内研修計画策定 | 社協として職員育成計画を作成し、内部外部問わず段階的に学べる環境をつくる | 組織全体(総務係) | 継続  | ・社協内部で職員育成研修計画を検討する。<br>・他の関係機関と積極的に研修を企画し、参加を呼び掛ける。                                                      |
| 10－② 地域活動リーダーの発掘<br>○地域リーダー研修         | 地域活動、団体運営に関する研修の実施                   | 地域福祉係     | 継続  | ・自治会等の地縁組織、ボランティアグループ等のテーマ型組織のリーダーが、地域活動に取り組むにあたっての課題解決に向けた、研修を実施する。<br>・地区福祉委員会正副代表者会において、地域リーダー研修を実施する。 |

【アクション11】 誰ひとり取り残さないための社協サービスの質の向上と地域福祉との連携

| 中項目／関連事業名                                                                                                                        | 令和7年度 事業計画                             |                         |     |                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                  | 令和7年度取組項目(目標)                          | 担当部署                    | 方向性 | 取組内容                                                                                                                    |
| 11－① 社協介護等サービスの充実<br><br>○訪問介護事業<br>○訪問看護事業<br>○居宅介護支援事業<br>○介護予防支援事業<br>○通所介護事業<br>○計画相談支援事業<br>○日中一時支援事業<br>○ファミリー・サポート・センター事業 | 医療介護連携の充実による住み慣れた地域での継続的なサービス提供体制の構築   | 訪問介護係<br>訪問看護係<br>介護支援係 | 継続  | 医療と介護の密な連携により、医療依存度の高い状況になっても最後まで住み慣れた地域で安心安全な暮らしが続けられるようなサービス提供の体制を整える。<br>市内の多職種団体と協働し利用者ケアの質の向上を図る(栄養サポートチーム在宅NST等)。 |
|                                                                                                                                  | 介護サービス利用者にとって有意義な日中活動の提供               | 通所介護係                   | 継続  | 三条デイサービス利用者が日中、有意義に活動できるよう、レクリエーションの充実、運動の機会を増やす、本人がやりたいことをサポートする等現場で工夫する体制を整備する。                                       |
|                                                                                                                                  | 高齢者の総合相談窓口として相談支援の対応力向上                | 地域包括支援センター              | 継続  | 自立支援型地域ケア個別会議・事例検討会等を行い、アセスメント力・対応力の向上を図り適切な支援を行う。                                                                      |
|                                                                                                                                  | 本人が望むタイミングで、サービス利用に結び付くタイムリーな計画相談支援の実施 | 相談支援係(障がい担当)            | 継続  | 市内外の計画相談事業所と協働で計画相談スキルの向上を図るとともに行政とも手続きの見直しを図ることで、より多く、またより早く計画相談を実施し、サービス利用開始をタイムリーに実施できるように取り組む。                      |
|                                                                                                                                  | DXによる業務効率化と、子育て世代に対する地域での支え合いの充実       | 地域福祉係                   | 拡充  | 会員情報管理システム「ファミサポくん」のクラウド版の導入による事務作業の効率化を推進し、乳幼児と親の居場所「Fami Chill」のさらなる充実に取り組み(多拠点化、回数増ほか)                               |

| 令和7年度報告                                                |                 |                                |                                                                  |
|--------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 取組内容報告                                                 | 数量的評価           | 質的評価                           | 取組から見えた課題                                                        |
| 県内市町社会福祉協議会の横の連携及び人材育成の取り組みである「つどい場」の運営事務局に職員を参画させている。 | ・研修メニュー 31      | ・階層別に求められる職員像(役割・能力)           | ・目標管理による人事評価システムの導入<br>・OJTの強化<br>・市内社会福祉法人との合同研修の実施<br>・研修の履歴管理 |
| ともいき研修は、プログラムが複雑で研修としての学習効果が低いと判断し、他の機会での実施を断念。        | 正副委員長会での試行的実施1回 | プログラムは複雑でない方が気づきや学びが多いことが分かった。 | 委員や住民が関心を寄せられるプログラムの開発検討                                         |

| 令和7年度報告                                                                                                          |                                                           |                                                                          |                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 取組内容報告                                                                                                           | 数量的評価                                                     | 質的評価                                                                     | 取組から見えた課題                                                 |
| ・看護師、セラピスト、ケアマネジャー、ヘルパーが連携しご自宅での看取りの支援を行っている。<br>・訪問看護では、前期同様医療依存度の高い利用者も断ることなく全ての依頼に対応した。                       | ・訪問看護係において今年度在宅看取り16件。<br>・介護支援係においては今年度ターミナル加算を17件算定。    | 取り組み、実績が評価され医療機関や関係機関から継続して依頼を受けることができた。                                 | 緊急時等に速やかに対応できる人員を質量ともに確保する必要がある                           |
| 集団で行う様々なゲームやレクリエーションと、個別に取り組める作業を準備し、利用者を楽しんでいただける内容を工夫した。                                                       | 営業終了を迎える中で利用者の人数が減少していったが職員と親密な関係を持つことが可能になり利用者の満足度は高かった。 | 利用者のレベルや嗜好に合わせた作品作りや手作業、脳トレプリントなどを提供し有意義な活動が出来た。                         | 準備する職員の負担は大きかった。                                          |
| アセスメント力をつける事例検討会を継続して行ってきた。自立支援型地域ケア個別会議開催までに、担当者間で事例を深め、会議後支援に反映してきた。相談受付時は、協議見立てを行い、面接時に迅速なアセスメント・対応を行ってきた。    | 自立支援型地域ケア会議<br>センター内事例検討会12回／年                            | 事例検討を継続することで、経験共有をしながらアセスメントの視点を学習できている。                                 | 実践に生かせるように、事例検討会等の際に、アセスメントのポイントを押さえるなどの工夫が必要             |
| 新しく開所された相談支援事業所が閉所することになり、新規相談だけでなく、閉所する事業所のケース移行の受け入れも必要となる。行政と話し合い、一部障がい福祉サービスにおいては、セルフプランの導入に向けて検討いただくこととなった。 | R7年度新規計画相談契約は、32件<br>(全相談172件)                            | 計画相談事業所へのフォロー体制をとり、市外事業所で受け入れ事業所も増えてきていたが、市内事業所が一か所閉所となり、また待ち期間が生じ始めている。 | 計画相談事業所の増減に一喜一憂している状況であるが、今回具体的に検討に入ったセルフプランの積極利用が不可欠である。 |
| ・Fami Chillは1周年を迎え、運営ボランティアを増強<br>・ワンダーランドは実行委員会を組織し、11月に開催                                                      | ・Fami Chill(1回/年)<br>・ワンダーランド(1回/年)                       | 実行委員会内で「担い手不足」について共有                                                     | プログラムからプラットフォームへの展開                                       |

| 中項目／関連事業名                                                                                                                                   | 令和7年度 事業計画                 |                                  |     |                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                             | 令和7年度取組項目(目標)              | 担当部署                             | 方向性 | 取組内容                                                           |
| 11-② 社協介護等サービスと地域福祉・相談支援との融合<br><br>○訪問介護事業<br>○訪問看護事業<br>○居宅介護支援事業<br>○介護予防支援事業<br>○通所介護事業<br>○計画相談支援事業<br>○日中一時支援事業<br>○ファミリー・サポート・センター事業 | 誰ひとり取り残さないためのサービスと地域福祉との連携 | 訪問介護係<br>訪問看護係<br>介護支援係<br>地域福祉係 | 継続  | 個別支援の中から把握する課題やニーズを社協内地域福祉部門と共有し、民生委員等との協働をすすめる。               |
|                                                                                                                                             | 市民と認知症当事者との交流              | 地域包括支援センター                       | 継続  | 認知症サポーター養成講座・ステップアップ講座を受講した市民の方がボランティアとして実際に認知症の方と交流できる仕組みを作る。 |
|                                                                                                                                             | 参加支援を視野に入れた地域福祉・相談支援との連携   | 地域包括支援センター                       | 継続  | 多世代・多問題世帯に対し参加支援まで視野に入れた対応を地域福祉・相談支援と連携を取り進める。                 |
|                                                                                                                                             | 医療的ケア児者への包括的な支援体制の取組       | 相談支援係(障がい担当)                     | 拡充  | 市内の医療的ケア児者支援支援者との連絡会を設け、情報共有、課題の抽出とともに課題解決に取り組む。               |
|                                                                                                                                             | 子育ての悩みを地域福祉へ展開するための取組      | 地域福祉係                            | 継続  | ファミリー・サポート・センター依頼会員や協力会員から聞き取った子育ての悩みを、地区福祉委員会等の既存の福祉団体等と共有する。 |

#### 【アクション12】 社協の組織基盤の強化

| 中項目／関連事業名                                           | 令和7年度 事業計画                                                                                        |                |     |                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                     | 令和7年度取組項目(目標)                                                                                     | 担当部署           | 方向性 | 取組内容                                                                                                                                                                              |
| 12-① 社協のガバナンス強化<br><br>○組織の改編<br>○危機管理体制検討<br>○情報発信 | ・業務改善、ICT化、DXの推進等を行い、人員不足を補うための組織基盤強化を図る。<br>・人員不足や業務過多の解消及び職員の働き方改革の観点から、業務効率化・省略化の検討を実施する。      | 総務係            | 新規  | ・ICTを活用したペーパーレスの推進に併せ、業務効率化を図ることができるシステムの導入を検討する。<br>・業務の必要性の見直し、背景・経緯経過の洗い出し、システムの活用検討、働き方の見直し等に取り組み、必要に応じてワーキングチームを立ち上げ、検討を行う。                                                  |
|                                                     | ・危機管理のための体制づくり<br>・セキュリティ対策の強化<br>・ハラスメント対策の推進                                                    | 組織全体<br>総務係    | 整備  | ・災害に備えた事業継続(BCP)のためのマニュアル作りに取り組む。<br>・各職員のセキュリティ意識の向上及びハードウェアのセキュリティレベルの向上に取り組む。<br>・各職場におけるハラスメントの防止の推進及びカスタマーハラスメント対策に取り組む。                                                     |
|                                                     | 【重点】<br>情報発信の充実、強化                                                                                | 組織全体           | 継続  | ・社協だより発行について、内容や発行回数等を含め、検討する。<br>・SNS等の活用による地域活動情報の発信。<br>・写真など見てわかる報告書の作成に取り組む。                                                                                                 |
| 12-② 社協独自事業の開発<br><br>○独自事業の取組                      | 地域アセスメント及び個別支援からの共通課題の洗い出しに取り組み、制度では対応できていないニーズと支援策の検討                                            | 地域福祉係<br>相談支援係 | 新規  | ・地域福祉推進計画の評価を実施する中で、ニーズに基づいた社会資源開発を検討するため、検討委員会を設置し協議する。                                                                                                                          |
| 12-③ 財源確保と財務管理<br><br>○共同募金<br>○会員会費<br>○寄付・基金の活用   | 共同募金運動への取組                                                                                        | 組織全体           | 継続  | ・芦屋市共同募金委員会が実施する、共同募金運動の広報、周知・啓発に取り組む。<br>・配分金事業の実施において、共同募金配分金事業であることの周知・啓発を行う。<br>・社会情勢の変化に伴う地域課題解決に向けた配分の検討を行う。<br>・社協内の各部署において把握する課題解決に取り組むため、社協職員が配分金事業を提案する取り組みを実施。         |
|                                                     | 基金の活用                                                                                             | 組織全体<br>(総務係)  | 継続  | プラスワン福祉基金やソプロチミストほほえみ支援基金について、基金の趣旨や寄付者の意図に沿った活動を継続して実施する。                                                                                                                        |
|                                                     | 【重点】<br>・介護保険事業の適切な経営・収支改善を目的として、総務部会で継続議題として協議する。<br>・会員会費、寄付申込の様式の検討及び会員会費や寄付金の使途の報告方法について検討する。 | 総務係            | 継続  | ・総務部会を定期的に開催し、部会員から助言・課題を受け、事務局内ワーキングチーム(2課合同会議)で助言の実現検討、課題の改善策検討を行い、総務部会で報告し助言指導を受けるというサイクルを確立し、収支改善に結びつく取組を検討・実施する。<br>・会員会費、寄付申込の様式及びその使途について、ホームページやSNSを活用等、広報手段を検討し、周知に取り組む。 |



| 令和7年度報告                                                                                                                                       |                                                                                 |                                                       |                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 取組内容報告                                                                                                                                        | 数量的評価                                                                           | 質的評価                                                  | 取組から見えた課題                                                  |
| 個別支援の中から得られた生活課題等について共有することができた                                                                                                               |                                                                                 | ケアマネジャーを通して民生委員。児童委員等と情報共有を行った。                       | 密な協働のためにそれぞれの立場役割の理解をより深める必要がある。                           |
| ・ボランティア募集先などを明記したチラシを作成し、養成講座で配布した。<br>・ステップアップ講座においては、ボランティアにつないでいく目的を明確にし、推進員を通じて認知症カフェ等の紹介を行った。                                            | ステップアップ講座<br>1回／年開催                                                             | チラシを作ることでボランティアの募集先が具体的に伝えられるようになった。                  | 認知症の様々な取り組みに関わることから関心を高めていくなど、ボランティアの内容も検討が必要              |
| デイサービスの取り組みは主に包括が行い、支え合い推進員に相談しながらひとり役につなげた。毎月行っている包括内の活動状況の振り返りに、地域支え合い推進員に参加してもらい、個別ケースの共有や個別ケースから見える地域課題の共有を行った。また、互いの活動から知り得た地域の情報交換を行った。 | ・地域密着型デイにひとり役をつなぐ(1件)<br>・情報共有会議1回/月(12回/年)                                     | 地域の情報を共有し、次年度の新たな取り組みにつながっている。                        | 包括に関わり、形にしていくには労力と時間がかかる。地域と協働できるよう、仕組みや内容の検討が必要。          |
| 医療的ケア児等コーディネーターの連絡会の実施や、家族向けのハンドブックをコーディネーターや行政と一緒に作成した。                                                                                      | ・医療的ケア児等コーディネーター連絡会(1回)<br>・家族向けハンドブックの作成                                       | 昨年度より取り組んでいた家族向けハンドブックが完成した。                          | ハンドブック作成の中で、医療的ケア児への関わりの経験者が少ないことがわかったので、支援者の幅の拡大を図る必要がある。 |
| ワンダーランド実行委員会、ほっとかへんネット実務者会などの協議の場において、事例を通して子育て世代のニーズを話し合うとともに、Fami chill等の子育て世代の当事者との交流機会からニーズ把握を試みた。                                        | ・ほっとかへんネットあしや実務者会(10回/年)<br>・Fami chill(12回/年)<br>・ファミサポ出張登録会<br>・ファミサポ公式LINE開設 | 把握したニーズを地区委員会等で伝えることにより、地区福祉委員会の子ども・子育て世代に対する関心が高まった。 | ニーズ充足に向けたさらなる協議の場づくり。                                      |

| 令和7年度報告                                                                                                                                            |                                                                                                                |                                                                                                                   |                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 取組内容報告                                                                                                                                             | 数量的評価                                                                                                          | 質的評価                                                                                                              | 取組から見えた課題                                                        |
| ・勤怠管理にかかる就業規則を見直した。<br>・交通費実費の請求、精算について運用を見直した。                                                                                                    | ・研修メニュー 31                                                                                                     | 階層別に求められる職員像(役割・能力)                                                                                               | ・目標管理による人事評価システムの導入<br>・OJTの強化<br>・市内社会福祉法人との合同研修の実施<br>・研修の履歴管理 |
| ・各サービス事業所での事業継続計画(BCP)は策定済み。<br>・衛生委員会において、情報セキュリティ研修を実施した。<br>・カスタマーハラスメント研修を実施した。カスタマーハラスメント防止対策要綱を策定済み。                                         | ・精道分庁舎に防災用品(蓄電池、水、食糧、簡易トイレ等)の備蓄を行っている。                                                                         | カスタマーハラスメント事案が増加している。                                                                                             | ・災害時の事業継続計画(BCP)の見直しにより実効性を高める必要がある。<br>・カスハラ防止のため利用者への周知啓発が課題。  |
| ・地区福祉委員会正副代表者会において、あらたな担い手探しにつながるために「活動の魅力」についてグループワークを行い、その魅力発信のために動画作成プロジェクトを発足した。<br>・主に子育て世代の読者を増やすことを目標に、社協だよりのリニューアルを検討するため、市民向けのアンケートを行った。  | ・地区福祉委員会正副代表者会開催4回<br>・社協だよりのリニューアルに関するアンケート(3か月間)<br>・インスタグラム投稿(36回)                                          | ・正副代表者会での話し合いから、動画作成プロジェクトが生まれた。<br>・高齢の親がいる子世代をターゲットとした情報発信を行い、車椅子の貸出事業利用が増加した。                                  | ・正副代表者会をリーダー研修として機能させるには、研修としてのプログラムの検討が必要。                      |
| ・社協内重層チームを発足し、日々の実践を通じた地域課題の共有を試行的に実施。<br>・さらにメンバーを拡大し、「地域福祉推進計画事務局」として再編。                                                                         | ・事務局会議(10回)<br>・作業部会(9回)                                                                                       | 公的制度・サービスで対応できない人に対する関心が向上                                                                                        | これらのニーズを充足する資源の開発に向けた協議の場と機会づくり                                  |
| ・職員・理事が10月1日の街頭募金に協力した。<br>・地域のイベントに参加する際に、募金箱やガチャガチャを設置した。<br>・社協だより、Instagramに共同募金運動開始のお知らせや活用方法等を掲載し、周知啓発を行った。<br>・募金を活用し、新たに郵送物ポスティング就労体験を行った。 | ・街頭募金10月1日・5日(11か所)<br>・イベントでの募金活動(8回)<br>・社協だより掲載(年4回)<br>・Instagram(記事投稿3回・リール4回)<br>・郵送物ポスティング就労体験(3回・計14通) | ・イベント参加の回数が昨年度よりも増えたことにより、より多くの市民へのPRにつながった(イベント募金・街頭募金ともに昨年度より増額)。<br>・郵送物ポスティング就労体験は体験者にとって負担が少なく、継続することができている。 | ・街頭募金を10月1日に午前・午後の合計22回行っているため、窓口対応をする職員が不足するなど、通常業務に支障が出ることがある。 |
| 基金の趣旨や寄付者の意向に沿った活動を継続して実施した。                                                                                                                       | プラスワン福祉基金は市内3か所にて運営。                                                                                           | プラスワン福祉基金では社協だよりなどで運営拠点の周知に取り組んだ。                                                                                 | プラスワン福祉基金では、運営拠点の開所日数や地域への周知が不足している。                             |
| ・三条デイサービスセンターの運営状況、収支改善策について総務部会で情報共有を図った。                                                                                                         | ・総務部会4回開催。                                                                                                     | ・三条デイサービスセンターの廃止に向けて、最後まで利用者にご利用いただけた。                                                                            | 事業廃止に伴う利用者減少のため大幅な収支赤字となった。                                      |